

KARABÜK ÜNİVERSİTESİ KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI İDARİ BİRİM KALİTE KOMİSYONU TOPLANTI TUTANAĞI			
Tarih	Saat	Toplantı Sayısı	Toplantı Yeri
30.10.2025	10.00	2025/05	Kamil Güleç Kütüphanesi Sezer Güleç Sanat Atölyesi
Gündem 1	Kütüphane hizmetlerinin üniversite dışı kullanıcıların için erişilebilir hale getirilmesi.		
Öneri/Karar	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Yönergesinin 17. Maddesinin (2) bendinde yer alan “Kütüphane üyesi olmayan kullanıcılar materyal ödünç alamazlar fakat kütüphane binası içerisinde sağlanan hizmet ve imkanlardan faydalanabilirler” maddesine istinaden üniversite dışı kullanıcılar kütüphanemizin belli hizmetlerinden yararlanabilirler. Kütüphanemiz üniversite içi ve dışı kullanıcılarına 7/24 hizmet vermektedir. İlçelerimizde bulunan kütüphanelere kataloglama, kullanıcı işlemleri, kullanıcı eğitimleri vb. hizmetler sunulmaktadır. Konu ile ilgili olarak görünürlüğün sağlanabilmesi ve artırılabilmesi amacıyla kütüphane binası içerisine duyuru afişleri asılmasına karar verilmiştir. Kütüphanemiz Sezer Güleç Sanat Atölyesi ve Sezer Güleç Sergi Salonu kullanıcılarımızın ders çalışabilmesi adına kullanıma açılmıştır.		
Gündem 2	Kütüphane, toplumsal öğrenme ve açık bilim kültürünü desteklemek için yürütülen etkinliklerin veya eğitimlerin yürütülmesi.		
Öneri/Karar	Veri tabanı, kullanıcı vb. konular ile ilgili eğitimler belirli aralıklarla düzenlenmektedir. Dspace Açık Arşiv Sisteminde Karabük Üniversitesi akademik ve idari personeli ile öğrencileri tarafından üretilen bilimsel çalışmaların (makale, kitap/kitap bölümleri, tez, proje, rapor, konferans bildirimleri/sunumlar, teknik dokümanlar, veri setleri, afiş, video kaydı vb.) derlenmesi, yedeklenmesi, saklanması, özellikle erişime sunulması ve uluslararası açık erişim standartlarına uygun bir Akademik Arşiv sisteminin kurulması ile bilimsel bilgi birikiminin her yerde ve herkes tarafından ulaşılabilme imkanı bulunmaktadır. Veri tabanları tarafından düzenlenen webinar, eğitim vb. faaliyetler düzenli olarak web sayfamızda duyurulmaktadır. Üniversitemiz yayını olarak çıkan yayınların duyurulması amacıyla kamu kurumlarına yazı yazılmakta ve Çoğaltılmış Fikir ve Sanat Eserlerini Derleme Yönetmeliğinin 14 maddesinde yer alan “Yurt dışında basımı veya çoğaltımı yapılarak, yurt içinde satışı ve dağıtımı yapılan Türkiye’nin kültürel varlığı ile bilgi birikimini oluşturan fikir ve sanat eserleri, derleme mükellefince altı nüsha olarak alındı belgesi karşılığında İstanbul’da Derleme Müdürlüğüne, diğer illerde derleme birimlerine teslim edilir.” maddesine istinaden derleme birimleri/kütüphanelerine gönderilmektedir. Deneme erişimine açılan veri tabanlarının duyuruları web sayfamızda yapılmaktadır. Açık erişim kitapları kataloğumuza eklenmektedir.		

Gündem 3	Dezavantajlı gruplar (engelli kullanıcılar, kırsal bölgeden gelen öğrenciler vb.) için sağlanan erişim kolaylıklarının sağlanması.
Öneri/Karar	Tekerlekli sandalye ile gelen kullanıcılarımızın çalışma masasını kullanabilmesi için için masa yükseltilmiştir. Kütüphanemizde bulunan Pearl Taşınabilir Doküman Okuma Kamerasına yeni yazılım alınacak ve cihaz aktif hale getirilecektir. Eflani, Eskipazar ve Yenice Meslek Yüksekokullarının yöneticileri ile konuşularak kütüphane hizmeti verilmekte ve Başkanlığımız tarafından kitap bağıışı yapılmaktadır. Kitap talepleri karşılayabilmek için yazı yazılmakta ve talepleri doğrultusunda satın alınmaktadır. Kütüphanemizde koleksiyonunda olup birim kütüphanelerinde olmayan kitapları birim kütüphanelerine gönderiyoruz. Kütüphane kullanıcıları sistem üzerinden satın alınmak üzere kitap talebinde bulunabilmektedir.
Gündem 4	Kütüphane hizmetlerinin toplumsal etkisi veya kullanıcı memnuniyeti ölçme ve iyileştirme.
Öneri/Karar	Üniversitemiz RİMER (Rektörlük İletişim Merkezi), Kütüphanemiz Memnuniyet, Öneri ve Dilek Kutusu, Kütüphanemiz Otomasyon Programı ve kurumsal e-posta adresine gelen talepler, iyileştirme önerileri vb. konulara dönüş sağlanmakta olup kütüphane ve bütçe imkanları doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Kullanım verilerine göre eksiklik ya da sorun tespit edilen elektronik kaynaklara yönelik uzmanlar tarafından kütüphane kullanıcılarını veri tabanı ile ilgili eğitim verilmesi sağlanmıştır. Kütüphane hizmetlerinin toplumsal etkisi veya kullanıcı memnuniyeti ölçme ve iyileştirme amacıyla yapılan anket sonuçları değerlendirildi ve bu konu ile ilgili aşağıdaki kararlar alınmıştır. -Kütüphanemiz tarafından yapılan ankette “Kütüphaneyi hangi amaçlı kullanıyorsunuz” sorusuna anketi cevaplayanların %84’ü ders çalışma amaçlı kullandığını belirtmiştir. Bu nedenle okuma salonu bulunan fakültelere, meslek yüksekokullarına ve yüksekokullara çalışma salonlarının aktif kullanılır hale getirilmesi/oluşturulması için yazı yazılmıştır. -“Kütüphane personeli kullanıcılar karşı nazik, saygılı, hoşgörülü ve güler yüzlü davranmaktadır.” sorusuna anketi cevaplayanların %90 civarı olumlu cevap vermiştir. Konu ile ilgili olarak yapılan toplantılarda personellerimize gerekli uyarılar yapılmakta ve personellerimiz zaman zaman iletişim ile ilgili eğitimlere katılım sağlamaktadırlar. -“Kütüphanede kullanılan veri tabanlarını kullanabiliyorum ve erişimde problem yaşamıyorum.” sorusuna anketi cevaplayanların %60 civarı olumlu cevap vermiştir. -“Kütüphanenin fiziki kapasitesi yeterlidir.” sorusuna anketi cevaplayanların %60 civarı olumsuz cevap vermiştir. Konu ile ilgili olarak bütçeye yatırımdan para istenmesi ve yeni bina yapılması konusunda Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Rektör Bey ile görüşmeler yapılmıştır.

Doküman No	KBÜ-FRM- 0304
Yayın Tarihi	30.05.2024
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	0

	-“Kütüphanede basılı/elektronik kaynaklara erişebiliyorum.” sorusuna anketi cevaplayanların 14,6 civarı olumsuz cevap vermiştir. Konu ile ilgili olarak kütüphanenin koleksiyonun artırılması ve koleksiyonun güncellenmesine karar verilmiştir. -Akademik birimlere talep yazısı yazılacaktır. -Kütüphane içerisine QR Kodlu afişler asılacak ve kitap talepleri bu QR Kodlu afişten Kütüphane Otomasyon Sistemi üzerinden talep edilecektir. - Yüz yüze anket düzenlenmesine karar verilmiştir. - “Kütüphane hizmetlerinden yararlanmam konusunda yeterli eğitim verilmektedir.” sorusuna %35 civarı olumlu cevap vermiştir. Kütüphanemiz veri tabanı, kullanıcı, oryantasyon eğitimleri vermekte olup bu eğitimlerin sıklaştırılmasına karar verilmiştir. - “Kütüphanede bulunan akıllı kütüphane sistemini (katalog tarama ve ödünç-iade cihazları, kitap ayırtma, kitap süresi uzatma, oda rezervasyon sistemi) yeterli buluyorum.” sorusuna %40 civarı olumlu cevap vermekte olup konu ile ilgili gerekli çalışmalar yapılmasına karar verilmiştir. -“Kütüphanedeki temizlik hizmetini yeterli buluyorum.” sorusuna %70 civarı olumlu cevap gelmiştir.
--	---